



ਸਮੀਖਿਆ ਦਫ਼ਤਰ

ਕਲੇਮ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਅਪੀਲ ਕਰਨਾ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਫੈਸਲੇ ਤੋਂ ਸਹਿਮਤ ਨਾ ਹੋਵੋ, ਪਹਿਲਾਂ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ ਜਿਸ ਨੇ ਫੈਸਲਾ ਕੀਤਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਕੋਈ ਨਵੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਭੇਜੋ ਜਿਸ ਨੇ ਫੈਸਲਾ ਕੀਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਫੈਸਲੇ ਤੇ ਮੁੜ ਵਿੱਚਾਰ ਕਰਨ ਨੂੰ ਕਹੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਫੇਰ ਵੀ ਫੈਸਲੇ ਤੋਂ ਅਸਹਿਮਤ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੱਕ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਫੈਸਲਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸਮੀਖਿਆ ਦਫ਼ਤਰ ਨੂੰ ਅਪੀਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਮੈਂ ਸਮੀਖਿਆ ਦਫ਼ਤਰ ਨੂੰ ਫੈਸਲਾ ਮੁੜ ਵਿੱਚਾਰਨ ਲਈ ਕੀ ਕਰਾਂਗਾ?

ਸਮੀਖਿਆ ਦਫ਼ਤਰ ਨੂੰ ਇੱਕ ਪੱਤਰ ਭੇਜੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪੱਤਰ ਲਿਖਣਾ ਨਹੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ, ਤੁਸੀਂ ਸਮੀਖਿਆ ਫਾਰਮ ਲਈ ਇੱਕ ਬੇਨਤੀ ਭਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਹ WCB ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ wcb.mb.ca ਤੇ ਜਾਂ ਸਮੀਖਿਆ ਦਫ਼ਤਰ ਨੂੰ 204-954-4462 ਜਾਂ ਟੈਲ ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ 1-855-954-4321 ਤੇ ਫੋਨ ਕਰਕੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ ਵਿਚ:

- ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਅਪੀਲ ਕੀਤੇ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਪਛਾਣ ਹੋਵੇ
- ਕਾਰਣ ਦਿੱਤੇ ਹੋਣ ਜਿਹਨਾਂ ਕਰਕੇ ਤੁਸੀਂ ਫੈਸਲੇ ਤੋਂ ਅਸਹਿਮਤ ਹੋਵੋ।

ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ ਡਾਕ, ਫੈਕਸ ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ:



Review Office

333 Broadway

Winnipeg MB R3C 2X4

ਫੈਕਸ: 204-954-4999 ਜਾਂ ਟੈਲ ਫ੍ਰੀ 1-877-872-3804

ਈਮੇਲ: reviewoffice@wcb.mb.ca

ਫੈਸਲੇ ਤੇ ਸਮੀਖਿਆ ਕੌਣ ਕਰੇਗਾ?

ਕਿਸੇ ਕਾਮੇ, ਨਿਯੋਜਕ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਦੀ ਲਿਖਤੀ ਬੇਨਤੀ ਤੇ, ਇੱਕ ਸਮੀਖਿਆ ਅਫ਼ਸਰ ਕਲੇਮ ਅਤੇ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੇਗਾ। ਸਮੀਖਿਆ ਅਫ਼ਸਰ ਸੀਨੀਅਰ WCB ਸਟਾਫ਼ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜਿਹਨਾਂ ਕੋਲ ਕਾਫੀ ਗਿਆਨ ਅਤੇ ਤਜਰਬਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਸਮੀਖਿਆ ਵਿੱਚ ਕੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?

ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਅਪੀਲ ਕਿਸੇ ਸਮੀਖਿਆ ਅਫ਼ਸਰ ਨੂੰ ਸੌਂਪੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਕਲੇਮ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਸਮੀਖਿਆ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਅਪੀਲਾਂ ਦੀ ਉਸ ਤਰਤੀਬ ਵਿੱਚ ਸਮੀਖਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਅਨੁਸਾਰ ਉਹ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਸਮੀਖਿਆ ਦਫ਼ਤਰ ਕਾਮੇ, ਨਿਯੋਜਕ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਨੁਮਾਇੰਦਿਆਂ ਨੂੰ ਅਪੀਲ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਬਾਰੇ ਦੱਸੇਗਾ ਕਿ ਅਪੀਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਲਈ ਗਈ ਹੈ। ਦੂਜੀ ਪਾਰਟੀ ਨੂੰ ਅਪੀਲ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਉਹ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਇੱਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਪੂਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਇੱਕ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਇਹ ਦੇਖਣ ਲਈ ਕਿ ਕੀ ਸਮੀਖਿਆ ਦਫ਼ਤਰ ਅਪੀਲ ਅਧੀਨ ਮਾਮਲੇ ਨੂੰ ਵਿੱਚਾਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸਮੀਖਿਆ ਅਫ਼ਸਰ ਉਪਲਬਧ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਨਿਰਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਅੱਗੇ ਜਾਂਚ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ। ਸਮੀਖਿਆ ਦਫ਼ਤਰ ਰਾਹੀਂ ਇਕੱਠੀ



ਕੀਤੀ ਨਵੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਫੈਸਲੇ ਨੂੰ ਬਦਲ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਕੋਈ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਨਵੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਉਹਨਾਂ ਪਾਰਟੀਆਂ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜਿਹੜੀਆਂ ਆਪਣੇ ਵਿੱਚਾਰ ਅਤੇ ਉੱਤਰ ਲਈ ਅਪੀਲ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈ ਰਹੀਆਂ ਹੋਣ।

ਜਦੋਂ ਇੱਕ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇੱਕ ਪੱਤਰ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਿਹੜਾ ਸਮੀਖਿਆ ਦਫ਼ਤਰ ਫੈਸਲੇ ਅਤੇ ਫੈਸਲੇ ਦੇ ਕਾਰਨਾਂ ਦਾ ਖਾਕਾ ਖਿੱਚਦਾ ਹੈ।

ਸਮੀਖਿਆ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਸਮਾਂ ਵੱਖਰਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਹੜਾ ਅਪੀਲ ਅਧੀਨ ਮਾਮਲਿਆਂ, ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ (ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ) ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ, ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਫੈਸਲੇ ਸਮੀਖਿਆ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿੱਚ ਅਪੀਲ ਦੇ ਸੂਚੀਬਧ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 60 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਪੂਰੇ ਕਰ ਲਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

ਮੈਂ ਕਲੇਮ ਦੀ ਨਕਲ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਿਵੇਂ ਕਰਾਂ?

ਅਪੀਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ, ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਅਪੀਲ ਜਮਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਫਾਈਲ ਦੀ ਇੱਕ ਨਕਲ ਲੈਣਾ ਚਾਹੋ।

ਫਾਈਲ ਦੀ ਇੱਕ ਨਕਲ ਲੈਣ ਲਈ, WCB ਫਾਈਲ ਐਕਸੈਸ ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਰ ਨੂੰ (204) 954-4453 ਜਾਂ ਟੈਲ ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ 1-855-954-4321 ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ। ਪਹਿਲੀ ਨਕਲ ਮੁਫ਼ਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਮੈਨੂੰ ਮੇਰੇ ਕਲੇਮ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਚਾਹੀਦੀ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਮੈਂ ਕੀ ਕਰਾਂ?

ਕਾਮਾ ਸਲਾਹ ਦਫ਼ਤਰ ਇੱਕ ਸੇਵਾ ਹੈ ਜਿਹੜੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇ ਚਾਹਵਾਨ ਕਾਮਿਆਂ ਲਈ ਹੈ।

ਟੈਲੀਫੋਨ: 204-945-5787

406-401 York Ave

Winnipeg MB R3C 0P8



ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਮੈਂ ਸਮੀਖਿਆ ਦਫ਼ਤਰ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਤੋਂ ਸਹਿਮਤ ਨਾ ਹੋਵਾਂ?

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਮੀਖਿਆ ਦਫ਼ਤਰ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਤੋਂ ਸਹਿਮਤ ਨਾ ਹੋਵੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਨਵੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੋਵੇ, ਤੁਸੀਂ ਫੈਸਲੇ ਤੇ ਮੁੜ ਵਿੱਚਾਰ ਲਈ ਨਵੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਨਾਲ ਸਮੀਖਿਆ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਨਵੀਂ ਅਪੀਲ ਜਮਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਨਹੀਂ ਤਾਂ, ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਅਪੀਲ ਦੇ ਅੰਤਮ ਪੱਧਰ ਤਕ ਜਾਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੈ, ਜਿਹੜਾ ਕਿ ਅਪੀਲ ਕਮਿਸ਼ਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਅਪੀਲ ਕਮਿਸ਼ਨ WCB ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਸੁਤੰਤਰਤਾ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਪਰ ਇਹ ਕਾਮਾ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਐਕਟ ਅਤੇ WCB ਪਾਲਿਸੀ ਵਿੱਚ ਬਧੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਅਪੀਲ ਕਮਿਸ਼ਨ ਤੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ:

ਟੈਲੀਫੋਨ: 204-925-6114/ਫੈਕਸ: 204-943-4393

ਵੈਬਸਾਈਟ: www.appeal.mb.ca

ਜੇਕਰ ਹਾਲੇ ਵੀ ਮੇਰੇ ਸਵਾਲ ਹੋਣ?

ਪੁਨਰਵਿਚਾਰ ਨੀਤੀ (Reconsiderations policy) ਇਥੇ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ: www.wcb.mb.ca.

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਫਾਰਮ ਜਾਂ ਪਾਲਿਸੀ ਭੇਜੀ ਜਾਵੇ ਜਾਂ ਸਮੀਖਿਆ ਦਫ਼ਤਰ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹੋਣ, ਤਾਂ (204) 954-4462 (ਕਲੈਕਟ), ਟੈਲ-ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ 1-855-954-4321 ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ ਜਾਂ ReviewOffice@wcb.mb.ca. ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ।

ਇਹ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਆਮ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਹੈ। ਇਸ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਲਾਹ ਦੇਣਾ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸਦੇ ਲਈ ਇਸ ਉੱਪਰ ਭਰੋਸਾ ਕਰਨਾ ਉਚਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜ਼ਿਆਦਾ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਵਰਕਰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਨਿਯਮ (The Workers Compensation Act and Regulations) ਅਤੇ WCB ਦੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਦੇਖੋ। ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ WCB ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ wcb.mb.ca ਵਿਖੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।