



## 审核办公室

### 对索赔决策提起上诉

如果您不同意赔偿服务部（Compensation Services）的决策，应首先与做出决策的人员讨论。

如果您有新信息，可将其发送给做出决策的人员，并要求他们重新考虑所做的决策。

如果您仍然不同意该决策，您有权在收到赔偿服务部（Compensation Services）的书面决策后，向审核办公室提起上诉。

### 我如何让审核办公室重新考虑决策？

您可以向审核办公室寄送一封信函。如果您不想写信，可以填写并寄送一份审核申请表。表格可在 WCB 网站 [wcb.mb.ca](http://wcb.mb.ca) 上找到，或拨打审核办公室电话+1 204-954-4462 或免费电话 1-855-954-4321。

您的申请应：

- 说明您要上诉的决策
- 提供您不同意决策的原因

您可以通过邮寄、传真或电子邮件的方式将请求发送至：

Review Office  
333 Broadway  
Winnipeg MB R3C 2X4

传真：+1 204-954-4999 或免费拨打 1-877-872-3804

电子邮件：[reviewoffice@wcb.mb.ca](mailto:reviewoffice@wcb.mb.ca)



## 谁将审核决策？

应劳工、雇主或授权代表的书面申请，审核官将会审核索赔和决策。审核官是 WCB 的资深工作人员，具有丰富的知识和经验。

## 审核中涉及哪些方面？

上诉分配给审核官之后，其将进行对索赔的初审。上诉将按收到的顺序进行审核。审核办公室会将上诉已收到的情况通知劳工、雇主及其授权代表，确认上诉。其他方可以选择参与上诉。如果他们选择参与，将会进行信息共享流程，通知所有各方。

初审将会进行，确定审核办公室是否能够继续根据上诉情况对问题重新考量。审核官会审核可用信息，决定是否需要额外信息或进一步信息。审核办公室收集的新信息可能会更改决策。在做出决策之前，新信息将会提供给参与上诉的各方，以供他们考量并做出响应。

做出决策后，审核办公室将会寄出一封信函，说明其决策及决策原因。

审核过程的时间长短可能各不相同，这取决于上诉的问题、信息共享过程（如上所述）或者是否需要进一步的信息。自上诉提交到审核办公室之日起，大多数决策都会在 60 天内完成。

## 我如何申请索赔的副本？

作为上诉流程的一部分，你可能希望在提交索赔之前，获得一份档案副本。

要获取档案副本，请拨打 WCB 档案存取协调员电话+1 (204) 954-4453 或免费电话 1-855-954-4321。第一份副本为免费提供。



## 如果我的索赔需要协助该怎么办？

劳工顾问办公室可为需要协助的劳工提供服务。

电话：+1 204-945-5787  
406-401 York Ave  
Winnipeg MB R3C 0P8

## 如果我不同意审核办公室的决策，该怎么办？

如果您不同意审核办公室的决策并拥有新信息，可连同新信息一起向审核办公室提交新上诉，供其重新考虑决策。

否则，您可以选择继续最高级别上诉 - 上诉委员会。虽然上诉委员会与 WCB 独立运作，但却受到劳工赔偿法和 WCB 政策的约束。

如需更多有关上诉委员会的信息：

电话：+1 204-925-6114/传真：+1 204-943-4393  
网站：[www.appeal.mb.ca](http://www.appeal.mb.ca)

## 如果我还有疑问，该怎么办？

重新考虑的相关政策可以在 [www.wcb.mb.ca](http://www.wcb.mb.ca) 上获得。

如果您希望将表格或政策寄送给您，或对审核办公室有问题，请拨打 +1 (204) 954-4462（收费）、1-855-954-4321（免费）电话或发送电子邮件至 [ReviewOffice@wcb.mb.ca](mailto:ReviewOffice@wcb.mb.ca)。